

VERKKOLIITTYMIEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1 Yleistä

- 1.1 Tässä sopimuksessa palveluntarjoajalla tarkoitetaan Kalajoen Kuitua ja asiakkaalla palvelun käyttäjää.
- 1.2 Palveluntarjoaja myöntää asiakkaalle oikeuden käyttää ylläpitämäänsä verkkoyhteyttä näiden sopimusehtojen mukaisesti.
- 1.3 Kalajoen Kuitu Oy sitoutuu toimittamaan verkkoliittymän niille Kalajoen kaupungin valokuituverkon rakentamisalueille, joissa liittymätiheys ylittää 60 % ja taloudellinen yhtälö on kannattava (Kalajoen kaupunginvaltuusto § 117 26.11.2018). Muille alueille liittymien tarjoaminen päätetään tapauskohtaisesti.
- 1.4 Liittymän hinta sisältää max 100 m tilaajakuitua, jonka ylimenevä osuus laskutetaan toteuman mukaan. Sitova hinta-arvio tehdään pihasuunnitelman yhteydessä. Liittymismaksulla tuodaan kuitu sisään kiinteistöön maksimissaan 5 m etäisyydelle läpiviennistä.
- 1.5 Kalajoen valokuituverkko rakennetaan 1000 megabitin eli 1 gigabitin verkkolaitteilla. Kaikki kaista annetaan asiakkaiden käyttöön. Käytännössä asiakkaan omasisäverkko ja langattomat laitteet rajoittavat kapasiteettia. Nopeuteen vaikuttaa myös netissä käytettävän palvelun nopeus. Kalajoen Kuitu Oy tulee tarjoamaan mittauspalvelimen, jolla voi todentaa valokuituverkon nopeuden suoraan reitittimeen liitetyllä tietokoneella, jossa on 1000 gigabitin ethernet-portti.
- 1.6 Asiakkaan tilaamat lisäpalvelut ja sisäverkon rakentaminen/muutostyöt laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Tilaajan vastuulla on tontin osalta kaapelinäytöt sekä piha-alueen jälki-työt.

2 Palvelun tarjoajan vastuu ja oikeudet

- 2.1 Palveluntarjoaja on sitoutunut korjaamaan runkoverkon viat palveluntarjoajan normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti vian ilmettyä. Vian katsotaan alkaneen, kun vika on havaittu palveluntarjoajan toimesta tai kun viasta on tehty vikailmoitus palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus katkaista asiakkaan yhteys, mikäli siihen on tarvetta. Katkosta ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen mahdollisuuksien mukaan.
- 2.2 Palveluntarjoaja ei takaa yhteyden nopeuden säilymistä vakiona.
- 2.3 Palveluntarjoaja ei vastaa laitteistosta riippumattomista yhteyden häiriöistä.
- 2.4 Palveluntarjoaja pidättää oikeuden priorisoida liikennettä tietoverkossaan.
- 2.5 Palveluntarjoaja ei ota vastuuta Force Majeure tapauksissa. (= ylivoimainen este)

VERKKOLIITTYMIEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

- 2.6 Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.
- 2.7 Palveluntarjoaja ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta taikka sisällöstä. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.
- 2.8 Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea asiakkaan palvelu, jos:
- asiakas palveluntarjoajan antamasta muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja.
 - asiakas on toteennäytetyllä tavalla aiheuttanut palvelun käytöllä häiriöitä verkolle tai muille käyttäjille.
 - asiakas muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitettaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.
 - asiakasta ei ole tavoitettu palvelusopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi tai asiakas ei ole ilmoittanut laskutusosoitettaan.
 - Jos asiakkaalla on kaksi kuukausilaskua maksamatta. Liittymän uudelleenavaus laskutetaan hinnaston mukaisesti.
 - Jos asiakas jakaa yhteyden toiseen kiinteistöön tai huoneistoon.

Määräaikaisen liittymän maksut laskutetaan määräajan loppuun asti.

- 2.9 Palveluntarjoajalla on oikeus julkaista asiakkaan nimi, osoite ja liittymän numero painetuissa, sähköisessä muodossa tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa ja numerotiedotuksissa.
- 2.10 Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä ja säilöä tietoa verkon toiminnasta. Lisäksi palveluntarjoajalla on oikeus tarkkailla verkon liikennettä silloin kun se on välttämätöntä vikojen tai häiriöiden löytämiseksi tai palvelujen parantamiseksi.

3 Asiakkaan vastuu ja oikeudet

- 3.1 Asiakas vastaa oman verkkoliittymänsä kautta tehdyistä toimista ja vastaa itse oman tietojärjestelmänsä tietoturvasta.
- 3.2 Asiakas voi verkkoliittymänsä välityksellä käyttää muidenkin kuin Kalajoen Kuidun tuottamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä Kalajoen Kuitu vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

VERKKOLIITTYMIEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

3.3 Asiakkaan tulee järjestää palveluntarjoajalle tarvittaessa pääsy tarpeellisiin laittiloihin palvelun toimittamisen ja viankorjaustilanteissa.

3.4 Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä palveluntarjoajalle asiakastietojensa muutoksista.

4 Palvelumaksu

4.1 Maksu laskutetaan etukäteen laskutuskaudelta. Maksu suoritetaan sille määrättyyn eräpäivään mennessä.

4.2 Mahdollisista viivästyneistä maksusuorituksista palveluntarjoajalla on oikeus periä eräpäivästä lukien korkolain mukaista viivästyskorkoa. Palveluntarjoajalla on myös oikeus keskeyttää liittymän käyttö, jos asiakas laiminlyö palveluntarjoajan saatavien suorittamisen. Maksu-kehotuksen sekä sulkemisvaroituksen lähettämisestä palveluntarjoajalla on oikeus periä hinnaston mukainen käsittelymaksu.

4.3 Palveluntarjoaja pitää oikeuden muutoksiin palvelumaksua kohtaan. Palvelumaksun muutoksista ilmoitetaan sähköpostitse tai kirjallisesti. Asiakas hyväksyy uuden maksun jatkaessaan palvelun käyttöä yli 30 päivää siitä päivämäärästä, jolloin asiakkaalle on toimitettu tieto palvelumaksun muutoksesta. Muutokset tulevat voimaan 30 päivää jälkeen ilmoituksen lähettämisen päivämäärästä.

5 Sopimuksen muuttaminen

5.1 Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla uudet ehdot asiakkaalle. Asiakas hyväksyy uudet ehdot jatkaessaan palvelun käyttöä yli 30 päivää siitä päivämäärästä, jolloin asiakkaalle on toimitettu tieto uusista ehdoista. Uudet ehdot tulevat voimaan 30 päivää ilmoituksen lähettämisen päivämäärästä. Voimassaolevat sopimusehdot ovat nähtävissä osoitteessa www.kalajoenkuitu.fi

6 Sopimuksen siirtäminen

6.1 Palveluntarjoaja pitää oikeuden siirtää tämän sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti 30 päivää ennen sopimuksen siirtymistä ja asiakkaalla on 30 päivää ilmoituksen lähettämisen päivämäärästä oikeus joko irtisanoa sopimus tai hyväksyä sopimuksen siirtäminen.

6.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa palvelua eikä siirtää liittymää kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan lupaa.

7 Sopimuksen voimassaolo

VERKKOLIITTYMIEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

7.1 Sopimus tulee voimaan, kun liittymän toimivuus on todettu palveluntarjoajan toimesta.

7.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi.

8 Sopimuksen irtisanominen

8.1 Asiakas voi sanoa sopimuksen irti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Asiakas irtisanoo palvelun ilmoittamalla siitä kirjallisesti palveluntarjoajalle.

8.2 Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa, mikäli asiakas ei noudata sopimuksessa määrättyjä ehtoja. Muissa tapauksissa palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

8.3 Asiakas voi irtisanoa liittymän, mikäli yhteyttä ei voida toimittaa uuteen osoitteeseen.

8.4 Asiakas voi irtisanoa liittymän, jos liittymän hintaan sisältyvän 100 m ylittävän osuuden hinta on asiakkaan mielestä kohtuuton.

9 Riita-asioiden ratkaiseminen

9.1 Tätä sopimusta koskevat riita-asiat käsitellään Oulun kärjäoikeudessa.

10 Hinnasto

10.1 Kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Voimassa oleva hinnasto on nähtävissä osoitteessa www.kalajoenkuitu.fi