

## TIETOSUOJASELOSTE

# Tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §  
Laatimispäivä: 22.2.2019

## 1 Rekisterinpitäjä

Kalajoen Kuitu Oy  
Kalajoentie 5  
85100 Kalajoki  
Y-tunnus: 2960926-6

## 2 Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Katja Niemi  
Kalajoentie 5  
85100 Kalajoki  
+358 40 141 7713  
[katja.niemi@kalajoki.fi](mailto:katja.niemi@kalajoki.fi)

## 3 Käytössä olevat rekisterit

1. Asiakashallinta/laskutusjärjestelmä
2. Asiakaspalvelujärjestelmät
3. Sähköinen kuitu- /liittymäkarttahallinta
4. Manuaalinen paperiaineisto
5. Kuitukysely/työmääräin
6. Dokumentaatiopalvelin
7. KaseNet AD / VPN
8. Sähköpostipalvelimet

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterien käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin, kuten

1. Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito

2. Kalajoen Kuidun ja sen yhteistyökumppaneiden tarjoamien palvelujen toteuttaminen, myynti, hallinta, laskuttaminen ja tuotteiden/palveluiden markkinointi, sekä palvelujen kehittäminen
3. Asiakaskirjeet ja tiedotteet
4. Asiakaskyselyt ja asiakasinformaation kerääminen

## 5. Rekisterien tietosisältö

Nimi, henkilöturvautunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakkaalle määritellyt palvelut sekä niiden muutoshistoria

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

1. Asiakas
2. YTJ, yritys- ja yhteisötietojärjestelmä

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

1. Aliurakoitsijoille, palveluntuottajille Kalajoen Kuidun toimiessa jälleenmyyjänä tai työn aliurakoitsijalta tilaajana
2. Ulosottoviranomaiselle tarvittaessa
3. Mielipide- ja markkinatutkimuksiin, sekä vastaaviin selvityksiin, mikäli Kalajoen Kuitu ei itse ole niiden toteuttajana

## 8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ei siirretä

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sekä paperi että sähköisesti talletettu asiakastieto on suojattu yksityisyyden suojasta lain ilmaisemien periaatteiden mukaisesti.

Sähköinen aineisto on suojattu henkilökohtaisilla tunnuksilla ja salasanoilla, sekä verkkoliikenteen salauksella. Suuri osa tiedoista on suojatussa sisäverkossa. Kalajoen Kuitu tietojärjestelmät sijaitsevat omilla tai palveluntuottajien palvelimilla, jotka ovat suojatuissa ja valvotuissa konesalituloissa. Suojaukseen kuuluu kulunvalvonta, sekä kameravalvonta.

Manuaalinen paperiaineisto säilytetään arkistossa lukituissa tiloissa ja sitä digitalisoidaan sitä mukaa kuin se on mahdollista.

## 10. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Jokaisella on oikeus tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekistereihin on tallennettu. Tarkastusoikeus on maksuton, mikäli edellisestä tarkistuspyynnöstä on kulunut yksi (1) vuosi.

Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot henkilötietolain 26 §:ssä tarkoitetulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö kohdan 2 rekisteriasioista vastaavalle henkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai henkilökohtaisesti hänen luonaan.

Tiedot annetaan pyydettyä kirjallisesti.

## 11. Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää käsittelyn kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai henkilön pyynnöstä. Oikaisupyyntö on tehtävä kirjallisesti.

## 12. Muut oikeudet liittyen henkilötietojen käsittelyyn

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä, ja muuta suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimuksia varten.

Kielto tulee osoittaa rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle, joka on mainittu kohdassa 2.